

Datenschutzerklärung – Alpenhotel Oberstdorf

Aktuelle Fassung – Stand 2026

1. Verantwortlicher

Alpenhotel Tiefenbach Hotelbetriebsgesellschaft mbH & Co. KG
Falkenstraße 15
87561 Oberstdorf
Deutschland
Telefon: +49 8322 702 100
E-Mail: info@alpenhotel-oberstdorf.com

Datenschutzbeauftragter

Wolfgang Schneider
Datenschutz im Tourismus
Lange Weihe 39A
30880 Laatzen
Deutschland
Telefon: +49 511 2191 6942
E-Mail: WolfgangSchneider@datenschutztourismus.onmicrosoft.com

2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie diese Website besuchen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie unserer unter diesem Text aufgeführten Datenschutzerklärung.

Datenerfassung auf dieser Website

Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung auf dieser Website? Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch den Websitebetreiber. Dessen Kontaktdaten können Sie dem Abschnitt „Hinweis zur Verantwortlichen Stelle“ in dieser Datenschutzerklärung entnehmen.

Wie erfassen wir Ihre Daten?

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z. B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular eingeben. Andere Daten werden automatisch oder nach Ihrer Einwilligung beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z. B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie diese Website betreten.

Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden. Sofern über die Website Verträge geschlossen oder angebahnt werden können, werden die übermittelten Daten auch für Vertragsangebote, Bestellungen oder sonstige Auftragsanfragen verarbeitet.

Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Sie haben jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Wenn Sie eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Außerdem haben Sie das Recht, unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit an uns wenden.

3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Sofern Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sofern die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, erfolgt sie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Sofern die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, erfolgt sie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Sofern die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist, erfolgt sie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Sofern Cookies oder vergleichbare Technologien eingesetzt werden, erfolgt die Speicherung oder der Zugriff auf Informationen auf Ihrem Endgerät gemäß § 25 TDDDG.

4. Hosting

Unsere Website wird bei dem folgenden Anbieter gehostet:

Hetzner Online GmbH, Industriestraße 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland

Beim Aufruf unserer Website erfasst Hetzner verschiedene Logfiles einschließlich Ihrer IP-Adresse.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an sicherer und effizienter Bereitstellung unseres Online-Angebots).

Auftragsverarbeitung (AVV)

Mit der Hetzner Online GmbH wurde ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen.

5. Server-Log-Dateien

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch übermittelt.

Dies sind insbesondere: Browsertyp und Browserversion, verwendetes Betriebssystem, Referrer-URL, Hostname des zugreifenden Rechners, Uhrzeit der Serveranfrage, IP-Adresse.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Speicherdauer: maximal 14 Tage.

6. Einwilligungsverwaltung (Consentmanager)

Unsere Website nutzt die Consent-Management-Plattform der consentmanager GmbH, um Ihre Einwilligungen zur Speicherung bestimmter Cookies bzw. zur Nutzung bestimmter Technologien einzuholen und zu dokumentieren.

Anbieter ist consentmanager GmbH, Eppendorfer Weg 183, 20253 Hamburg, Deutschland.

Website: <https://www.consentmanager.net/de/>

Zweck der Verarbeitung

Einholung, Verwaltung und Dokumentation von Einwilligungen sowie Erfüllung gesetzlicher Nachweispflichten.

Verarbeitete Daten

IP-Adresse (gekürzt/pseudonymisiert), Datum und Uhrzeit der Einwilligung, Einwilligungskategorien, Geräte- und Browserinformationen, Consent-ID.

Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO sowie § 25 TDDDG.

Speicherdauer

Einwilligungsdaten werden maximal 3 Jahre gespeichert.

Auftragsverarbeitung (AVV)

Mit consentmanager GmbH wurde ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen.

7. Serverseitige Tracking-Infrastruktur (Tracking Garden)

Zur datenschutzfreundlichen Steuerung von Analyse- und Marketingdiensten nutzen wir eine serverseitige Proxy- und Pseudonymisierungs-Lösung der:

Tracking Garden GmbH, Willy-Brandt-Straße 23, 20457 Hamburg, Deutschland

Zweck der Verarbeitung

Technische Steuerung und Filterung von Tracking-Daten, Pseudonymisierung technischer Informationen, Messung von Conversions (z. B. Buchung, Kontaktformular, Newsletter-Anmeldung, Klick auf Anrufbutton).

Verarbeitete Daten

IP-Adresse (pseudonymisiert), Zeitangaben, Geräte- und Browserinformationen sowie Umsatz-/Transaktionswerte. Es werden keine Klarnamen oder Kontaktdaten im Rahmen der Tracking-Proxy-Infrastruktur verarbeitet.

Standort der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Servern innerhalb der Europäischen Union bzw. in Deutschland.

Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie § 25 Abs. 1 TDDDG.

Auftragsverarbeitung (AVV)

Mit Tracking Garden GmbH wurde ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen.

8. Analyse- und Marketingdienste (einwilligungsbasiert)

Wir setzen folgende Analyse- und Marketingdienste ausschließlich nach Ihrer Einwilligung ein.

8.1 Google Analytics 4

Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Analytics ermöglicht es uns, das Verhalten der Websitebesucher zu analysieren.

Verarbeitete Daten: IP-Adresse (IP-Anonymisierung aktiv), Geräte- und Browserinformationen, Nutzungsdaten, Interaktionsdaten, Referrer-URL, Zeitstempel.

Zweck: Reichweitenmessung, statistische Auswertung, Optimierung unseres Webangebots, Messung von Conversions (Buchung, Kontaktformular, Newsletter, Klick auf Anrufbutton).

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG.

Speicherdauer: maximal 14 Monate.

AVV: Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Drittlandübermittlung: Übermittlung in die USA möglich. Google LLC ist nach EU-US Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert. Soweit nicht anwendbar, erfolgt die Übermittlung auf Grundlage EU-Standardvertragsklauseln (SCC) gemäß Art. 46 DSGVO.

8.2 Google Ads (inkl. Remarketing / Retargeting)

Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Ads ermöglicht uns die Schaltung von Werbeanzeigen und die Messung von Conversions sowie Remarketing-/Retargeting-Funktionen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG.

AVV: Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Drittlandübermittlung: Übermittlung in die USA möglich. Google LLC ist nach DPF zertifiziert, alternativ SCC.

8.3 Microsoft Advertising (Bing Ads)

Anbieter ist Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland.

Microsoft Advertising ermöglicht uns die Schaltung von Werbeanzeigen sowie die Messung von Conversions.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG.

AVV: Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Drittlandübermittlung: Übermittlung in die USA möglich. Microsoft Corporation ist nach DPF zertifiziert, alternativ SCC.

8.4 Microsoft Clarity

Anbieter ist Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland.

Microsoft Clarity ermöglicht die Analyse des Nutzerverhaltens (z. B. Klickverhalten, Scrollverhalten, Mausbewegungen).

Microsoft Clarity kann sogenannte Session-Replays (Sitzungsaufzeichnungen) erstellen. Die Verarbeitung erfolgt in pseudonymisierter Form.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG.

AVV: Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Drittlandübermittlung: Übermittlung in die USA möglich. Microsoft Corporation ist nach DPF zertifiziert, alternativ SCC.

8.5 META Pixel (Facebook Pixel)

Anbieter ist Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

Mit Hilfe des META-Pixels ist es Meta möglich, Besucher unserer Website als Zielgruppe für Werbeanzeigen zu bestimmen und die Wirksamkeit von Werbekampagnen statistisch auszuwerten (Conversion-Tracking).

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG.

Gemeinsame Verantwortlichkeit: Für die Erhebung und Übermittlung der Daten besteht eine gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 DSGVO. Die Vereinbarung ist abrufbar unter: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Meta finden Sie unter: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>

Drittlandübermittlung: Übermittlung in die USA möglich. Meta Platforms, Inc. ist nach DPF zertifiziert, alternativ SCC.

Advanced Matching: Derzeit nicht aktiviert. Eine Aktivierung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

8.6 TikTok Pixel / TikTok Analytics

Anbieter ist TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland.

TikTok Pixel ermöglicht es uns, das Verhalten von Websitebesuchern nachzuverfolgen, nachdem diese durch Klick auf eine TikTok-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG.

Drittlandübermittlung: Eine Übermittlung in Drittländer (insbesondere USA) kann nicht ausgeschlossen werden. Soweit TikTok nach dem EU-US Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert ist, erfolgt die Übermittlung gemäß Art. 45 DSGVO. Andernfalls erfolgt die Übermittlung auf Grundlage EU-Standardvertragsklauseln (SCC) gemäß Art. 46 DSGVO.

Advanced Matching: Derzeit nicht aktiviert. Eine Aktivierung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

9. Newsletter (Brevo)

Diese Website nutzt Brevo für den Versand von Newslettern.

Anbieter ist die Sendinblue GmbH (Brevo), Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin, Deutschland.

Double-Opt-In-Verfahren wird eingesetzt.

Erfolgsmessung: Öffnungs- und Klickratenmessung mittels Zählpixeln bzw. personalisierten Links.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Speicherdauer: bis zur Abmeldung vom Newsletter.

Auftragsverarbeitung (AVV)

Mit Sendinblue GmbH (Brevo) wurde ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen.

9.1 Newsleterversand an Bestandskunden

Wenn Sie Waren oder Dienstleistungen bei uns bestellen und hierbei Ihre E-Mail-Adresse hinterlegen, kann diese E-Mail-Adresse in der Folge durch uns für den Versand von Newslettern verwendet werden, sofern wir Sie vorab hierüber informieren. In einem solchen Fall wird über den Newsletter nur Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen versendet. Die Zusendung dieses Newsletters kann von Ihnen jederzeit gekündigt werden. Zu diesem Zweck findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link. Rechtsgrundlage für den Versand des Newsletters ist in diesem Fall Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO in Verbindung mit § 7 Abs. 3 UWG.

Nach Ihrer Austragung aus der Newsletterverteilerliste wird Ihre E-Mail-Adresse bei uns ggf. in einer Blacklist gespeichert, um künftige Mailings an Sie zu verhindern. Die Daten aus der Blacklist werden nur für diesen Zweck verwendet und nicht mit anderen Daten zusammengeführt. Dies dient sowohl Ihrem Interesse als auch unserem Interesse an der Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben beim Versand von Newslettern (berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Speicherung in der Blacklist ist zeitlich nicht befristet. Sie können der Speicherung widersprechen, sofern Ihre Interessen unser berechtigtes Interesse überwiegen.

10. Buchungssystem (HotelNetSolutions)

Für die Abwicklung von Online-Buchungen nutzen wir die Buchungslösung der:

HotelNetSolutions GmbH, Genthiner Straße 8, 10785 Berlin, Deutschland

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Auftragsverarbeitung (AVV)

Mit HotelNetSolutions GmbH wurde ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen.

10.1 Optionale Reiseversicherung (ERGO)

Im Rahmen der Buchungsstrecke kann optional eine Reiseversicherung abgeschlossen werden. Eine Datenübermittlung an ERGO erfolgt ausschließlich bei aktivem Opt-in.

Anbieter ist die ERGO Reiseversicherung AG, Thomas-Dehler-Straße 2, 81737 München, Deutschland.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

11. Zahlungsabwicklung

11.1 PayPal (Gutscheinkauf)

Anbieter ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22–24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg, Luxemburg.

Verarbeitete Daten: Name, Kontaktdaten, Zahlungsbetrag, Transaktionsdaten, IP-Adresse.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

PayPal ist eigenständig Verantwortlicher im Sinne der DSGVO.

Drittlandübermittlung: Eine Übermittlung in die USA kann nicht ausgeschlossen werden. Soweit einschlägig, erfolgt die Übermittlung gemäß DPF, alternativ SCC.

11.2 Kreditkartenzahlung (PAYONE MOTO-System)

Anbieter ist PAYONE GmbH, Lyoner Straße 9, 60528 Frankfurt am Main, Deutschland.

PAYONE ist eigenständig Verantwortlicher im Sinne der DSGVO.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Speicherdauer: Kreditkartendaten werden maximal 90 Tage vorgehalten und anschließend gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

12. Microsoft 365 / Microsoft Forms

Wir nutzen im Rahmen unserer Website und Kommunikation Formulare, die über Microsoft 365 bereitgestellt werden (z. B. Microsoft Forms).

Anbieter ist Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO sowie ggf. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Auftragsverarbeitung (AVV)

Mit Microsoft Ireland Operations Limited wurde ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen

Drittlandübermittlung: Übermittlung in die USA möglich. Microsoft Corporation ist nach DPF zertifiziert, alternativ SCC.

13. Karten- und Medienintegration

13.1 Google Maps

Anbieter ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Verarbeitete Daten: IP-Adresse, Standortdaten (sofern freigegeben), Geräte- und Browserinformationen, Nutzungsdaten.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG.

Drittlandübermittlung: Übermittlung in die USA möglich. Google LLC ist nach DPF zertifiziert, alternativ SCC.

13.2 YouTube (erweiterter Datenschutzmodus)

Anbieter ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Wir nutzen YouTube im erweiterten Datenschutzmodus. Daten werden nach Angaben von Google erst gespeichert, wenn Sie ein Video aktiv abspielen.

Verarbeitete Daten: IP-Adresse, Geräteinformationen, Nutzungsdaten, Interaktionen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG.

Drittlandübermittlung: Übermittlung in die USA möglich. Google LLC ist nach DPF zertifiziert, alternativ SCC.

13.3 OpenStreetMap

Anbieter ist OpenStreetMap Foundation (OSMF), St John's Innovation Centre, Cowley Road, Cambridge, CB4 0WS, United Kingdom.

Verarbeitete Daten: IP-Adresse, Geräteinformationen, Nutzungsdaten.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG.

Drittlandübermittlung: UK gilt als Drittland, jedoch besteht ein Angemessenheitsbeschluss gemäß Art. 45 DSGVO.

14. Google Fonts (lokale Einbindung)

Zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten nutzen wir Google Fonts. Die Schriftarten sind lokal auf unserem Server gespeichert und werden nicht von Servern von Google nachgeladen.

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an Google findet im Zusammenhang mit der Einbindung der Schriftarten nicht statt.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

15. Google reCAPTCHA

Wir nutzen Google reCAPTCHA ausschließlich zum Schutz unserer Kontaktformulare vor missbräuchlichen automatisierten Zugriffen und Spam.

Anbieter ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

reCAPTCHA wird ausschließlich dann geladen, wenn Sie ein Kontaktformular aufrufen bzw. nutzen.

Verarbeitete Daten: IP-Adresse, Referrer-URL, Geräte- und Browserinformationen, Mausbewegungen, Tastatureingaben, Verweildauer sowie weitere technische Daten zur Missbrauchserkennung.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO sowie § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG.

Drittlandübermittlung: Übermittlung in die USA möglich. Google LLC ist nach DPF zertifiziert, alternativ SCC.

16. Eigene Dienste

16.1 Umgang mit Bewerberdaten

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich bei uns zu bewerben (z. B. per E-Mail, postalisch oder über ein Online-Bewerbungsformular). Im Folgenden informieren wir Sie über Umfang, Zweck und Verwendung Ihrer im Rahmen des Bewerbungsprozesses erhobenen personenbezogenen Daten. Wir versichern, dass die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten in Übereinstimmung mit geltendem Datenschutzrecht sowie allen weiteren gesetzlichen Bestimmungen erfolgt und Ihre Daten streng vertraulich behandelt werden.

Umfang und Zweck der Datenerhebung

Wenn Sie uns eine Bewerbung zukommen lassen, verarbeiten wir Ihre damit verbundenen personenbezogenen Daten (z. B. Kontakt- und Kommunikationsdaten, Bewerbungsunterlagen, Notizen im Rahmen von Bewerbungsgesprächen), soweit dies zur Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses erforderlich ist.

Rechtsgrundlage hierfür ist § 26 BDSG (Anbahnung eines Beschäftigungsverhältnisses), Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (allgemeine Vertragsanbahnung) sowie – sofern Sie eine Einwilligung erteilt haben – Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine erteilte Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Ihre personenbezogenen Daten werden innerhalb unseres Unternehmens ausschließlich an Personen weitergegeben, die an der Bearbeitung Ihrer Bewerbung beteiligt sind.

Sofern die Bewerbung erfolgreich ist, werden die von Ihnen eingereichten Daten auf Grundlage von § 26 BDSG und Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zum Zwecke der Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses in unseren Datenverarbeitungssystemen gespeichert.

Aufbewahrungsdauer der Daten

Sofern wir Ihnen kein Stellenangebot machen können, Sie ein Stellenangebot ablehnen oder Ihre Bewerbung zurückziehen, behalten wir uns das Recht vor, die von Ihnen übermittelten Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) bis zu 6 Monate ab der Beendigung des Bewerbungsverfahrens (Ablehnung oder Zurückziehung der Bewerbung) bei uns aufzubewahren.

Anschließend werden die Daten gelöscht und physische Bewerbungsunterlagen vernichtet. Die Aufbewahrung dient insbesondere Nachweiszwecken im Falle eines Rechtsstreits.

Sofern ersichtlich ist, dass die Daten nach Ablauf der 6-Monatsfrist erforderlich sein werden (z. B. aufgrund eines drohenden oder anhängigen Rechtsstreits), findet eine Löschung erst statt, wenn der Zweck für die weitergehende Aufbewahrung entfällt.

Eine längere Aufbewahrung kann außerdem stattfinden, wenn Sie eine entsprechende Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) erteilt haben oder wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten der Löschung entgegenstehen.

16.2 Aufnahme in den Bewerber-Pool

Sofern wir Ihnen kein Stellenangebot machen, besteht ggf. die Möglichkeit, Sie in unseren Bewerber-Pool aufzunehmen.

Im Falle der Aufnahme werden alle Dokumente und Angaben aus der Bewerbung in den Bewerber-Pool übernommen, um Sie im Falle passender Vakanzen zu kontaktieren.

Die Aufnahme in den Bewerber-Pool erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Abgabe der Einwilligung ist freiwillig und steht in keinem Bezug zum laufenden Bewerbungsverfahren.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. In diesem Falle werden die Daten aus dem Bewerber-Pool unwiderruflich gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsgründe vorliegen.

Die Daten aus dem Bewerber-Pool werden spätestens zwei Jahre nach Erteilung der Einwilligung unwiderruflich gelöscht.

16.2 Anfrage per E-Mail, Telefon oder Telefax

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Telefax kontaktieren, wird Ihre Anfrage einschließlich aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (z. B. Name, Kontaktdaten, Anfrageinhalt, Vertragsdaten, Buchungsinformationen) zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns verarbeitet.

Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), sofern diese abgefragt wurde. Eine erteilte Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

16.3 Verarbeitung über Microsoft 365 (Exchange / OneDrive)

Anbieter ist Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland.

E-Mails werden über Microsoft Exchange Online (Microsoft 365) empfangen und versendet. Dabei werden sämtliche in der Kommunikation enthaltenen personenbezogenen Daten verarbeitet, insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Vertrags- und Buchungsdaten, Kommunikationsinhalte sowie Anhänge und Dokumente.

Je nach Verarbeitungsvorgang können diese Daten innerhalb von Microsoft 365 gespeichert werden (z. B. in Postfächern oder in OneDrive).

Auftragsverarbeitung (AVV)

Mit Microsoft Ireland Operations Limited wurde ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen.

Drittlandübermittlung

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA kann nicht ausgeschlossen werden. Microsoft Corporation ist nach dem EU-US Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert. Soweit erforderlich, erfolgt eine Übermittlung zudem auf Grundlage von Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO).

16.4 Verarbeitung im Hotel-Management-System

Anbieter ist DATAreform GmbH, Nexöer Str. 2, 17438 Wolgast, Deutschland.

Wir nutzen das Property-Management-System (PMS) HOTEL.PROFI zur zentralen Verwaltung von Gästedaten, Buchungen, Zahlungen und Umsätzen. Dabei können insbesondere Stammdaten, Buchungsdaten, Zahlungsdaten, Rechnungsdaten sowie Umsatz- und Transaktionsinformationen verarbeitet werden.

Auftragsverarbeitung (AVV)

Mit DATAreform GmbH wurde ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen.

16.5 IT-Betrieb und Hosting (Arconda Systems)

Anbieter ist Arconda Systems AG, Eppendorfer Weg 260, 20251 Hamburg, Deutschland.

Arconda Systems AG erbringt für uns IT-Dienstleistungen, insbesondere Betrieb und Wartung zentraler Server-Hardware, Hosting interner Systeme und Anwendungen, Netzwerk- und Infrastrukturmanagement, Firewall- und Security-Management sowie Datensicherung (Backup) und Wiederherstellung.

Im Rahmen dieser Leistungen kann Arconda Systems AG personenbezogene Daten verarbeiten, soweit dies zur Erbringung der technischen Dienstleistungen erforderlich ist (z. B. Systemprotokolle, Zugriffsdaten, Konfigurationsdaten sowie Datensicherungsinhalte).

Auftragsverarbeitung (AVV)

Mit Arconda Systems AG wurde ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen.

Speicherdauer

Die von Ihnen an uns im Rahmen von Kontaktanfragen übermittelten Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

17. Empfänger / Kategorien von Empfängern

Je nach Verarbeitungsvorgang können personenbezogene Daten an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt werden: Hosting-Dienstleister (Hetzner Online GmbH), Consent-Management-Anbieter (consentmanager GmbH), Tracking-Proxy (Tracking Garden GmbH), Analyse- und Marketinganbieter (Google, Meta, Microsoft, TikTok), Newsletter-Dienstleister (Sendinblue GmbH (Brevo)), Zahlungsdienstleister (PayPal, PAYONE GmbH), Buchungssystem-

Anbieter (HotelNetSolutions GmbH), PMS-Anbieter (DATAreform GmbH / HOTEL.PROFI), IT-Dienstleister/Hosting interner Systeme (Arconda Systems AG), Versicherungsanbieter (ERGO Reiseversicherung AG).

18. Speicherdauer

Sofern in dieser Datenschutzerklärung keine speziellere Speicherdauer genannt ist, werden personenbezogene Daten nur so lange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Maximale Speicherdauern:

- Server-Logdaten: maximal 14 Tage
- Google Analytics Daten: maximal 14 Monate
- Newsletter-Daten: bis zur Abmeldung
- Kreditkartendaten: maximal 90 Tage
- Kontaktanfragen: maximal 3 Jahre nach abschließender Bearbeitung
- Consent-Daten: maximal 3 Jahre
- Buchungsdaten: maximal 10 Jahre (gesetzliche Aufbewahrungspflichten)

19. Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung

Im Rahmen der Nutzung von Analyse- und Marketingdiensten können pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt werden (Profiling). Dies dient der statistischen Auswertung, Reichweitenmessung und Optimierung unseres Online-Angebots.

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

20. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) sowie Widerspruch (Art. 21 DSGVO).

Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Cookie-Einstellungen können jederzeit über das dauerhaft eingeblendete Cookie-Symbol auf unserer Website aufgerufen und angepasst werden. Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Widerspruchsrecht gegen die Datenerhebung in besonderen Fällen sowie gegen Direktwerbung (Art. 21 DSGVO)

WENN DIE DATENVERARBEITUNG AUF GRUNDLAGE VON ART. 6 ABS. 1 LIT. E ODER F DSGVO ERFOLGT, HABEN SIE JEDERZEIT DAS RECHT, AUS GRÜNDEN, DIE SICH AUS IHRER BESONDEREN SITUATION ERGEBEN, GEGEN DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN WIDERSPRUCH EINZULEGEN; DIES GILT AUCH FÜR EIN AUF DIESE BESTIMMUNGEN GESTÜTZTES PROFILING. DIE JEWEILIGE RECHTSGRUNDLAGE, AUF DENEN EINE VERARBEITUNG BERUHT, ENTNEHMEN SIE DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG. WENN SIE WIDERSPRUCH EINLEGEN, WERDEN WIR IHRE BETROFFENEN PERSONENBEZOGENEN DATEN NICHT MEHR VERARBEITEN, ES SEI DENN, WIR KÖNNEN ZWINGENDE SCHUTZWÜRDIGE GRÜNDE FÜR DIE VERARBEITUNG NACHWEISEN, DIE IHRE INTERESSEN, RECHTE UND FREIHEITEN ÜBERWIEGEN ODER DIE VERARBEITUNG DIENT DER GELTENDMACHUNG, AUSÜBUNG ODER VERTEIDIGUNG VON RECHTSANSPRÜCHEN (WIDERSPRUCH NACH ART. 21 ABS. 1 DSGVO). WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITET, UM DIREKTWERBUNG ZU BETREIBEN, SO HABEN SIE DAS RECHT, JEDERZEIT WIDERSPRUCH GEGEN DIE VERARBEITUNG SIE BETREFFENDER PERSONENBEZOGENER DATEN ZUM ZWECHE DERARTIGER WERBUNG EINZULEGEN; DIES GILT AUCH FÜR DAS PROFILING, SOWEIT ES MIT SOLCHER DIREKTWERBUNG IN VERBINDUNG STEHT. WENN SIE WIDERSPRECHEN, WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ANSCHLIESSEND NICHT MEHR ZUM ZWECHE DER DIREKTWERBUNG VERWENDET (WIDERSPRUCH NACH ART. 21 ABS. 2 DSGVO).

Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Im Falle von Verstößen gegen die DSGVO steht den Betroffenen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthalts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

Auskunft, Berichtigung und Löschung

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit an uns wenden.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Hierzu können Sie sich jederzeit an uns wenden. Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung besteht in folgenden Fällen:

Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten bestreiten, benötigen wir in der Regel Zeit, um dies zu überprüfen. Für die Dauer der Prüfung haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig geschah/geschieht, können Sie statt der Löschung die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, Sie sie jedoch zur Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen, haben Sie das Recht, statt der Löschung die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Wenn Sie einen Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben, muss eine Abwägung zwischen Ihren und unseren Interessen vorgenommen werden. Solange noch nicht feststeht, wessen Interessen überwiegen, haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Wenn Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt haben, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Widerspruch gegen Werbe-E-Mails

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.